

## 1 Geltung der Bedingungen

Die vorliegenden «Allgemeinen Geschäftsbedingungen», nachfolgend AGB genannt, regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis von Wide Vision Trade GmbH, nachfolgend WVT genannt, zu ihren Kunden. Sie gelten für alle Geschäftsbeziehungen, insbesondere für die Lieferung von Produkten und die Erbringung von Dienstleistungen, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde. Mit der Bestellung von Waren oder Leistungen zeigt sich der Kunde automatisch mit den AGB's einverstanden.

## 2 Preise

Die Preise der Produkte/Leistungen sowie die Nebenkosten werden grundsätzlich nach der Preisliste zur Zeit der Auftragsbestätigung berechnet. Bei Preiserhöhungen oder Preissenkungen seitens des Herstellers, Lieferanten oder Distributors gelten die Einstandspreise der Firma WVT. Offerierte Preise für Leistungen/Produkten verlieren ihre Gültigkeit nach 10 Tagen, können jedoch zu einem beliebigen Zeitpunkt neu erfragt werden.

## 3 Bestellung, Gefahrenübergang, Lieferung, Eigentumsvorbehalt

Bestellungen und entsprechende Auftragsbestätigungen können mündlich oder schriftlich (z.B. telefonisch, per E-Mail) erfolgen. Der Kaufvertrag kommt mit der Bestätigung des Auftrages durch WVT zustande, wobei Nutzen und Gefahr auf den Erwerber übergehen. Vom Kunden gewünschte Bestellungenänderungen oder -annullierungen bedürfen einer mündlichen oder schriftlichen Abmachung mit WVT. Kosten, die bereits entstanden sind, können dem Kunden belastet werden. Ware inkl. Arbeitsaufwand bleibt gemäss OR Artikel 214 Absatz 3 bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma WVT.

## 4 Abnahme, Prüfung, Rücksendung von Produkten

Der Kunde ist verpflichtet, die von WVT gelieferten Produkte und Leistungen unmittelbar nach Anlieferung bzw. Abholung auf deren Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen und etwaige Schäden, Mängel und Beanstandungen unverzüglich WVT schriftlich bekanntzugeben. Bei Transportschäden sind die jeweiligen Bestimmungen und Meldepflichten des Transportunternehmens zu beachten. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass WVT keine Eingangsprüfungen der von Herstellern bzw. Lieferanten oder Distributoren gelieferten Produkte vornimmt. Bei nicht rechtzeitiger Anzeige erlischt jede Garantie und jeder sonstige Anspruch des Kunden, es sei denn, der Schaden bzw. Mangel war bei der gebotenen Eingangsprüfung nicht erkennbar.

Eine Rücksendung oder Rückbringung von Produkten durch den Kunden bedarf der vorherigen Zustimmung von WVT und erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden. Die Rücksendung der Produkte hat originalverpackt sowie unter Beilage einer detaillierten Fehler-/Mängelbeschreibung zu erfolgen. Für geöffnete Software ist eine Rücksendung ausgeschlossen.

## 4 Liefer- und Leistungszeit

Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch WVT steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung von WVT durch Zulieferer und Hersteller.

## 5 Annahmeverzug

Wenn der Käufer nach Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die Annahme der Liefergegenstände verweigert oder erklärt, die Ware nicht annehmen zu wollen, kann WVT die Erfüllung des Vertrages verweigern und Schadensersatz verlangen.

## 6 Garantie

Die Firma WVT gewährt ein Jahr Garantie auf geleistete Arbeiten. Die Gewährleistung von WVT für die von ihr gelieferten Produkte bestimmt sich in jeder Hinsicht nach den Garantiebestimmungen des jeweiligen Herstellers/Lieferanten oder Distributors. Der Kunde verzichtet auf weitere Garantieansprüche. Die einzige Pflicht von WVT besteht darin, allfällige eigene Garantieansprüche gegen den Hersteller/Lieferanten oder Distributor an den Kunden abzutreten. Ausgeschlossen ist die Gewährleistung insbesondere für Mängel, welchen eine der folgenden Ursachen zugrunde liegt:

- unzulängliche Wartung
- Nichtbeachten der Betriebs - oder Installationsvorschriften
- zweckwidrige Benutzung der Produkte
- Verwendung von nicht genehmigten Teilen und Zubehör
- natürliche Abnutzung
- Transport, unsachgemässe Handhabung bzw. Behandlung
- Modifikationen oder Reparaturversuche
- äussere Einflüsse, insbesondere höhere Gewalt (z. B. Versagen der Stromversorgung oder der Klimaanlage, Elementarschäden), sowie andere Gründe, welche weder von WVT noch vom Hersteller/Lieferanten oder Distributor zu vertreten sind.

Vom Hersteller/Lieferanten oder Distributor nicht gedeckte Garantieleistungen sowie vom Kunden verursachte Mehrkosten können dem Kunden in Rechnung gestellt werden. Bei fehlender oder mangelhafter Fehlerbeschreibung kann die Fehlersuche durch WVT auf Kosten des Kunden erfolgen. In jedem Falle hält sich der Kunde an die von WVT bzw. vom jeweiligen Hersteller/Lieferanten oder Distributor definierten Abläufe bei der Abwicklung von allfälligen Garantieleistungen. Durch den Austausch von Teilen, Baugruppen oder ganzen Geräten treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft. Die Gewährleistung beschränkt sich ausschliesslich auf die Reparatur oder den Austausch der beschädigten Lieferungsgegenstände.

WVT ist berechtigt, Arbeitskosten und zusätzliche Umtriebe in Rechnung zu stellen. Anderweitige Absprachen und Vereinbarungen müssen schriftlich vermerkt sein (z.B. auf Rechnung / Vertrag).

## 7 Zahlung

Die Rechnungen sind zahlbar rein netto innert 30 Tagen, soweit nicht anders vereinbart. Wenn auf der Faktura die Möglichkeit eines Abzugs von 2% Skonto ausgewiesen ist, muss die Zahlung innert 10 Tagen erfolgen, ansonsten gilt: zahlbar rein netto innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum. Unerlaubter oder nicht Fristgerechter Abzug von Skonto wird dem Kunden nachbelastet. Kommt der Käufer mit der Zahlung in Verzug, so kann ihm ein Verzugszins in der Höhe von 10% für das Jahr belastet werden. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist WVT ohne weitere Androhung berechtigt, alle weiteren Lieferungen an den Kunden ganz oder teilweise einzustellen, bis die offenen Forderungen getilgt oder sichergestellt sind. Alle Folgen und Kosten, welche sich aus einer solchen Liefereinstellung ergeben, gehen ausschliesslich zu Lasten des Kunden. Des weiteren behält sich WVT das Recht vor, anfallende Bearbeitungsspesen wegen Nichteinhaltung der Zahlungsfrist dem Kunden in Rechnung zu stellen. WVT Informatik ist berechtigt, Kunden ohne Angabe von Gründen nur gegen Vorauszahlung, Nachnahme oder Barzahlung zu beliefern. Der Kunde hat die Pflicht, WVT zu benachrichtigen, wenn Liquiditätsengpässe absehbar sind.

## 8 Haftungsbeschränkung

WVT haftet nur für direkten Schaden und nur, wenn der Kunde nachweist, dass dieser durch grobe Fahrlässigkeit oder Absicht von WVT, deren Hilfspersonen oder den von WVT beauftragten Dritten verursacht wurde. Die Haftung ist auf den Preis der jeweiligen Lieferung/Dienstleistung beschränkt. Jede weitergehende Haftung von WVT, deren Hilfspersonen und der von WVT beauftragten Dritten für Schäden aller Art ist ausgeschlossen. Insbesondere hat der Kunde in keinem Fall Ansprüche auf Ersatz von Schäden, die nicht am Produkt selbst entstanden sind, wie namentlich Produktionsausfall, Nutzungs- oder Datenverlust, Verlust von Aufträgen, entgangenem Gewinn sowie andere indirekte oder Folgeschäden. WVT verpflichtet sich, dem Kunden allfällige vom Hersteller/Lieferanten oder Distributor anerkannte Haftungsansprüche abzutreten.

## **9 Urheberrechte / Software-Gewährleistung**

Soweit Software zum Lieferumfang gehört, wird diese dem Käufer allein zum einmaligen Wiederverkauf bzw. zum eigenen Gebrauch überlassen, d.h. er darf diese weder kopieren, noch anderen zur Nutzung überlassen. Software ist von sämtlichen Garantiebestimmungen auf Formularen ausgenommen. WVT fungiert als Vermittler eines Lizenz-Vertrages zwischen dem Hersteller und dem Lizenznehmer. Es gelten allein die Bestimmungen eines solchen Lizenzvertrages. Für die Funktion von bereits vorhandener Software auf von uns gelieferter Hardware wird keine Garantie gegeben.

## **10 Wiederausfuhr**

Für die meisten Produkte (insbesondere Datenverarbeitungsmaschinen und Lizenzprogramme) ist die Wiederausfuhr gemäss einer gegenüber der Sektion für Ein- und Ausfuhr des Eidg. Volkswirtschaftsdepartements eingegangenen Verpflichtung untersagt bzw. nur nach Erhalt einer besonderen Ausfuhrbewilligung gestattet. Mit der Lieferung geht diese Verpflichtung ausdrücklich auf unsere Kunden über und ist bei allfälligem Weiterverkauf dem jeweiligen Käufer zu überbinden.

## **11 Datenschutz**

WVT ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindungen oder im Zusammenhang mit diesen erhaltenen Daten über den Käufer, gleich ob diese vom Käufer selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Datenschutzgesetzes zu verarbeiten.

---

## **Zusatzregelung Internet**

---

### **1 Geltungsbereich der Zusatzregelung Internet**

Die Zusatzregelung Internet regelt das Rechtsverhältnis zwischen WVT und ihren Kunden, welche die Dienste von WVT als Internet-Provider / Dienstleister in Anspruch nehmen.

### **2 Leistung**

WVT ermöglicht dem Vertragspartner die Veröffentlichung von Internet Seiten. Im Leistungsumfang enthalten ist auch der E-Mail Service. Der Zugang wird jeweils gewährt, nachdem sich der Kunde mit Hilfe einer Nutzer-Kennung und eines Passworts legitimiert hat. WVT ist im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen bestrebt, ihren Dienst rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten. Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche, die zur Störungsbehebung, zur Vornahme von Wartungsarbeiten, zum Ausbau des Dienstes etc. nötig sind, wird der Kunde - soweit möglich - rechtzeitig informiert. WVT kann ohne Vorabinformation angebotene Dienstleistungen/Funktionen einschränken, wenn dies sicherheitsrelevant ist.

### **3 Verpflichtung des Kunden**

Der Kunde ist verpflichtet, seine Benutzer-Kennung und sein Zugangspasswort vertraulich zu behandeln. Er hat die Möglichkeit, sein Zugangspasswort ändern zu lassen. Der Kunde ist WVT gegenüber für jede Benützung des Internetzugangs über seine Kennung verantwortlich und haftet für jeden Schaden, der aus dem Missbrauch des Zugangs entsteht. Der Kunde verpflichtet sich, die notwendigen Massnahmen zu treffen, damit nicht über seinen Zugang auf die Internet Server der WVT bzw. anderen Servern und Netzwerken unerlaubt in fremde Systeme eingegriffen wird, Programme manipuliert oder Computerviren eingeschleust werden. Der Kunde verpflichtet sich, bei der Nutzung des Internets internationales und schweizerisches Recht sowie allgemein anerkannte Verhaltensregeln einzuhalten. Er ist für den Inhalt der Informationen verantwortlich, die er oder Dritte über seinen Account von WVT übermitteln oder bearbeiten lässt, abrufen oder zum Abrufen bereithält. Insbesondere dürfen über seine Internet Seiten die folgenden Informationsgehalte nicht verbreitet werden:

- Gewaltdarstellungen im Sinne von Art. 135 des Schweizerischen Strafgesetzbuches (StGB)
- pornographische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 197 StGB

- Aufrufe zur Gewalt im Sinne von Art. 259 StGB
- Rassendiskriminierung im Sinne von Art. 261bis StGB
- Anleitungen oder Anstiftung zu strafbarem Verhalten
- Unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Lotterieggesetzes
- Informationen, die Urheberrechte, verwandte Schutzrechte oder andere Immaterialgüterrechte Dritter verletzen.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass Jugendliche unter 16 bzw. 18 Jahren keinen Zugang zu Websites haben, die nur für Personen über 16 bzw. 18 Jahren bestimmt sind.

WVT behält sich das Recht vor, den Internet-Zugang des Kunden bei missbräuchlicher Verwendung mit sofortiger Wirkung auf Kosten des Kunden zu sperren. Als missbräuchliche Verwendung gilt namentlich die Nichterfüllung der oben sowie der unter Punkt 4 der "Zusatzregelung Internet" genannten vertraglichen Pflichten des Kunden. Die Sperrung bleibt solange bestehen, bis der jeweilige Sachverhalt geklärt ist bzw. der Kunde den Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte erbringt. WVT behält sich zudem das Recht vor, die Internetseiten des Kunden zu sperren, falls dessen Benutzerverhalten in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten des Servers beeinträchtigt.

Schadenersatzansprüche seitens WVT bleiben in jedem Fall der missbräuchlichen Verwendung des Internetzugangs oder des Verstosses gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich vorbehalten. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Funktionalität seiner in Anspruch genommenen Dienstleistungen regelmässig zu prüfen und WVT über allfällige Probleme/Störungen zu informieren. Falls das Problem seitens WVT eingetreten ist, ist eine angemessene Frist zur Erledigung einzuräumen. Die Haftung von WVT für allfällige Ausfälle und Folgeschäden jeder Art, insbesondere für entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen. WVT behält sich das Recht vor, bei Verschulden des Kunden die entstehenden Kosten in Rechnung zu stellen.

#### **4 E-Mail**

Der Kunde hat die Zugänge in seinem persönlichen elektronischen Postfach (E-Mail) regelmässig zu kontrollieren. WVT behält sich das Recht vor, Zugänge die während 182 Tagen nicht genutzt werden, ohne Ankündigung zu löschen. Das Versenden von Werbe-E-Mails durch den Vertragspartner an Dritte, ohne von diesen dazu aufgefordert worden zu sein, ist unzulässig. WVT behält sich bei Bekanntwerden vor, das Zugangskonto des Kunden ohne Ankündigung bis zur Klärung des Sachverhalts zu sperren.

Das Versenden unerwünschter Massenmails (Spamming, Mail Bombing) über die WVT-Server ist untersagt. Solche Verhaltensweisen gelten als missbräuchliche Verwendung des Internetzugangs und haben die unter Punkt 3 der "Zusatzregelung Internet" (Verpflichtung des Kunden) genannten Sanktionen zur Folge.

#### **5 Datensicherheit**

Von Daten, die vom Kunden - gleich in welcher Form - an WVT übermittelt werden, muss der Kunde Sicherungskopien erstellen. Auch wenn die WVT-Server regelmässig gesichert werden, liegt die Verantwortung der Datensicherung ausdrücklich beim Kunden. Im Falle eines Datenverlusts ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Daten nochmals und unentgeltlich an WVT resp. auf deren Internet Server zu übermitteln.

#### **6 Datenschutzrisiken**

Die Firma WVT bearbeitet bei ihr eingehende Kundendaten gemäss dem "Bundesgesetz über den Datenschutz 235.1". Nichts desto trotz bestehen bei der Benutzung des Internets für den Kunden verschiedene Datenschutzrisiken. Insbesondere ist der Datenschutz bei der unverschlüsselten Übermittlung von Daten nicht gewährleistet. Auch muss damit gerechnet werden, dass unverschlüsselt übermittelte E-Mails von Dritten unberechtigterweise gelesen, verändert oder unterdrückt werden können. Die Verschlüsselung und Chiffrierung von übertragenen Informationen können den Schutz vor unbefugtem Zugriff verbessern. Firewalls können das unerwünschte Eindringen von nicht zugriffsberechtigten Dritten möglicherweise verhindern oder erschweren. Die Ergreifung von Massnahmen zur Verbesserung des Datenschutzes liegt ausdrücklich im Verantwortungsbereich des Kunden. WVT ihrerseits bringt die Möglichkeiten des Datenschutzes regelmässig auf den neusten Stand, lehnt jedoch jegliche Haftung im Bezug auf Datenschutzmissbrauch im Bereich der Internetnutzung ab.

## **7 Haftung**

Für schadenverursachende Ereignisse, die auf den Übertragungswegen der WVT oder von Dritten eingetreten sind, haftet die WVT nur dann, wenn die Schäden vorsätzlich oder grobfahrlässig durch WVT verursacht wurden. WVT übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die dem Kunden durch Missbrauch der Internet-Verbindung zugefügt werden. Dazu gehören auch Schäden durch Computerviren. Für die Verfügbarkeit, Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität von Informationen und Dienstleistungen, die Freiheit der Informationen und Dienstleistungen von Rechten Dritter sind ausschliesslich die jeweiligen Anbieter verantwortlich und WVT übernimmt keine Haftung.

Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Kompatibilität der von ihm verwendeten Hard- und Softwarekomponenten. WVT übernimmt keine Garantie dafür, dass ihre Internet Server von allen Endgeräten aus problemlos benutzbar sind. WVT lehnt jede Gewährleistung bzw. Haftung für Fehler der von ihr vertriebenen Software sowie für den Verlust oder die unbefugte Veränderung von E-Mail-Nachrichten oder Internet Seiten etc. ab. WVT haftet nicht für Betriebsunterbrüche und Betriebs-/Funktionalitätseinschränkungen, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Umstellung der Infrastruktur (Umschaltungen usw.), der Einführung neuer oder anderer Technologien dienen oder aus Sicherheitsgründen erfolgen resp. erfolgt sind. In jedem Falle ist die Haftung seitens WVT auf den unmittelbaren Schaden beschränkt. Die Haftung für Folgeschäden jeder Art, insbesondere für entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen.

## **8 Vertragsdauer**

Der Vertrag wird für unbestimmte Dauer abgeschlossen. WVT schickt jeweils periodisch (je nach Abo-Typ jährlich, vierteljährlich oder monatlich) eine Rechnung für die angebotenen Dienstleistungen. Die Dienstleistungen sind jeweils im Voraus zu bezahlen. Bereits bezahlte Abo-Gebühren werden nicht zurückerstattet. Beide Parteien können das Vertragsverhältnis jederzeit mit Einhaltung der dreimonatigen Kündigungsfrist auf Ende eines Monats kündigen.

## **12 Übertragung von Rechten und Pflichten**

Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach erteilter Zustimmung durch WVT auf einen Dritten übertragen.

## **13 Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden auf unserer Internet Seite [www.widevision.ch](http://www.widevision.ch) publiziert und ggf. dem Kunden elektronisch oder schriftlich mitgeteilt und sind nach 30 Tagen gültig. Sollte sich eine oder mehrere Bestimmungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen als ungültig erweisen, gilt als vereinbart, was dem angestrebten Zweck rechtmässig entspricht oder möglichst nahe kommt. Die übrigen Bestimmungen bleiben gültig.

## **14 Gerichtsstand**

Schwyz ist ausschliesslich Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.  
Arth, Juni 2009